МОНІТОРИНГ ОЦІНЮВАННЯ ЯКОСТІ ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ В УМАНСЬКОМУ НУС ЗДОБУВАЧАМИ другого (магістерСЬКОГО) РІВНЯ ВИЩОЇ ОСВІТИ ЗА СПЕЦІАЛЬНІСТЮ

232 «СОЦІАЛЬНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ»

Орієнтація Уманського НУС на здобувача вищої освіти в системі управління якістю освітнього процесу має на меті визначення ступеня задоволеності здобувачів організацією навчально-виховного процесу та оцінювання якості навчання задля коригування дій в освітніх процесах шляхом внесення змін в освітні програми, управління, організацію та технології навчання. Отже, мета анкетування - моніторинг задоволеності здобувачів вищої освіти наданими освітніми послугами.

Моніторинг задоволеності здобувачів вищої освіти проводився шляхом оn - line опитування. Учасники анкетування - здобувачі вищої освіти другого (магістерського) рівня спеціальності 232 «Соціальне забезпечення». Всього опитано 16 здобувачів вищої освіти ОП «Економіка соціального забезпечення».

1. На запитання «Як Ви оцінюєте рівень якості надання освітніх послуг Уманським НУС?» 14 респондентів із 16 опитаних здобувачів вищої освіти (87,5%) оцінили як «Високий», а 2 респонденти (12,5%) із 16 оцінили як «Достатній» (рис. 1.).

Рис.1. Оцінка рівня якості надання освітніх послуг, %

1. На запитання «Який ступінь вищої освіти Ви здобуваєте?» 16 осіб або 100% респондентів із числа опитаних здобувачів вищої освіти зазначили, що «Магістр».
2. На запитання «За якою спеціальністю Ви навчаєтесь?» 16 осіб, що становить 100% респондентів із числа опитаних здобувачів вищої освіти зазначили, що «Соціальне забезпечення».
3. На запитання «Чи задовольняє освітнє середовище в Уманському НУС Ваші потреби та інтереси?» 16 респондентів (100%) із числа опитаних зазначили, що так, задовольняє.
4. На запитання «Чи надається Вам організаційна, інформаційна та консультативна підтримка в межах освітньої програми?» із 16 опитаних здобувачів 1 відповів «Так, якщо звернутися», що становить 6,25%, а 15 здобувачів (93,75%) відповіли «Так, постійно».
5. На запитання «Що, на Вашу думку, найбільшою мірою ускладнює навчання за обраною спеціальністю?» із 16 опитаних здобувачів 14 відповіли «Необхідність поєднання роботи і навчання», що становить 87,5%, 1 здобувач (6,25%) відповів «Особиста неорганізованість» та 1 здобувач (6,25%) відповів «Недостатня вмотивованість до навчання; особиста неорганізованість» (рис. 2).

Рис. 2. Фактори, що на думку респондентів найбільшою мірою ускладнюють навчання за обраною спеціальністю

1. На запитання «Чи своєчасно Вам надається  доступна та зрозуміла інформація щодо цілей, змісту, програмних результатів навчання та поточного оцінювання в межах окремих дисциплін?» із 16 опитаних здобувачів 15 здобувачів (93,75%) відповіли «Так, викладач на першому занятті все пояснює», 1 здобувач (6,25%) відповів «Так, ці відомості доступні на електронних ресурсах» (рис. 3).

.

Рис. 3. Результати відповідей на запитання «Чи своєчасно Вам надається  доступна та зрозуміла інформація щодо цілей, змісту, програмних результатів навчання та поточного оцінювання в межах окремих дисциплін?»

1. На запитання «Чи забезпечить зміст освітньої програми та її структура (набір обов`язкових  та вибіркових навчальних дисциплін) Вашу майбутню успішну діяльність за спеціальністю?» із 16 опитаних здобувачів 15 здобувачів (93,75%) відповіли «Так», 1 здобувач (6,25%) відповів «Частково».
2. На запитання «Чи задовольняють Вас форми і методи навчання та викладання дисциплін за обраною спеціальністю?» із 16 опитаних здобувачів 16 здобувачів (100%) відповіли «Так».
3. На запитання «Яким інтерактивним методам навчання і формам проведення занять при вивченні дисциплін Ви надаєте перевагу?» здобувачам пропонувалось обрати відповідь із переліку (кількість варіантів вибору не обмежувалася). Узагальнені результати відображені у табл. 1.

Таблиця 1.

Результати відповідей здобувачів на запитання анкети «Яким інтерактивним методам навчання і формам проведення занять при вивченні дисциплін Ви надаєте перевагу?»

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Варіанти відповідей | **Кількість здобувачів, осіб** | **Відсоток** |
| Візуалізована лекція; презентація (графіки, таблиці); круглий стіл | 7 | 43,75 |
| Візуалізована лекція; презентація (графіки, таблиці) | 1 | 6,25 |
| Робота в групах; навчальні відео; презентація (графіки, таблиці) | 1 | 6,25 |
| Презентація (графіки, таблиці); візуалізована лекція; ситуаційний аналіз | 5 | 31,25 |
| Візуалізована лекція; презентація (графіки, таблиці);ситуаційний аналіз | 2 | 12,5 |
| ВСЬОГО | 16 | 100 |

1. На запитання «Як Ви оцінюєте рівень стимулювання до самоосвіти й науково-дослідницької діяльності?» із 16 опитаних здобувачів 14 здобувачів (87,5%) відповіли «Високий», 2 здобувачі (12,5%) відповіли «Достатній».
2. На запитання «Чи задоволені Ви організацією самостійної роботи (викладачем визначені вимоги, надані рекомендації щодо виконання домашніх завдань, визначена необхідна література та зазначені джерела її отримання)?» із 16 опитаних здобувачів 15 здобувачів (93,75%) відповіли «Так», 1 здобувач (6,25%) відповів «Частково».
3. На запитання «Чи забезпечено Вам можливість формування індивідуальної освітньої траєкторії, зокрема через вільний вибір навчальних дисциплін?» із 16 опитаних здобувачів 16 здобувачів (100%) відповіли «Так».
4. На запитання «Чи своєчасно  Вам надається доступна та зрозуміла інформація щодо форми контрольних заходів та критеріїв їх оцінювання з навчальних дисциплін?» із 16 опитаних здобувачів 15 здобувачів (93,75%) відповіли «Так, викладач на першому занятті все пояснює», 1 здобувач (6,25%) відповів «Так, викладач інформує, де можна ознайомитись з даною інформацією на сайті університету».
5. На запитання «Чи є, на Вашу думку, процес оцінювання в ході поточного й підсумкового контролю об’єктивним і неупередженим?» із 16 опитаних здобувачів 16 здобувачів (100%) відповіли «Так».
6. На запитання «Чи ознайомлені Ви з процедурою оскарження результатів контрольних заходів?» із 16 опитаних здобувачів 16 здобувачів (100%) відповіли «Так».
7. На запитання «Чи задовольняє Вас рівень залучення запрошених професіоналів-практиків, експертів та представників роботодавців до освітнього процесу, насамперед, до аудиторних занять?» із 16 опитаних здобувачів 16 здобувачів (100%) відповіли «Так».
8. На запитання «Чи використовуються сучасні засоби навчання в Уманському НУС (спеціалізовані аудиторії, комп’ютерні класи, тренажери, мультимедійне обладнання, інтерактивні дошки тощо)?» із 16 опитаних здобувачів 16 здобувачів (100%) відповіли «Так».
9. На запитання «Чи задоволені Ви рівнем інформаційної підтримки (зручне та ефективне інформування стосовно різних аспектів навчання, вільний та безоплатний доступ до електронних інформаційних ресурсів)?» із 16 опитаних здобувачів 16 здобувачів (100%) відповіли «Так».
10. На запитання «Чи задовольняють Вас технології дистанційного навчання, які використовуються в Уманському НУС?» із 16 опитаних здобувачів 16 здобувачів (100%) відповіли «Так».
11. На запитання «Чи задоволені Ви якістю підручників, методичних посібників, лекційних матеріалів, які пропонуються Вам для опанування навчальних дисциплін?» із 16 опитаних здобувачів 16 здобувачів (100%) відповіли «Так».
12. На запитання «На Вашу думку, чи є достатнім обсяг практичної підготовки, закладений в освітній програмі (навчальному плані) з обраної спеціальності?» із 16 опитаних здобувачів 15 здобувачів (93,75%) відповіли «Так», 1 здобувач (6,25%) відповів «Частково».
13. На запитання «Чи задоволені Ви компетентностями, здобутими та/або розвиненими під час практичної підготовки за освітньою програмою?» із 16 опитаних здобувачів 16 здобувачів (100%) відповіли «Так».
14. На запитання «Чи ознайомлені Ви з нормативними документами, які регулюють політику дотримання академічної доброчесності в університеті?» із 16 опитаних здобувачів 16 здобувачів (100%) відповіли «Так».
15. На запитання «Яким чином популяризується академічна доброчесність в Уманському НУС?» здобувачам пропонувалось обрати відповідь із переліку (кількість варіантів вибору не обмежувалася). Узагальнені результати відображені у табл. 2.

Таблиця 2.

Результати відповідей здобувачів на запитання анкети «Яким чином популяризується академічна доброчесність в Уманському НУС?»

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Варіанти відповідей | **Кількість здобувачів, осіб** | **Відсоток** |
| Проведенням семінарів-тренінгів; роз’яснювальною роботою серед студентів викладачами, кураторами, науковими керівниками; з Кодексу академічної доброчесності Уманського НУС | 10 | 62,5 |
| Роз’яснювальною роботою серед студентів викладачами, кураторами, науковими керівниками | 2 | 12,5 |
| З Кодексу академічної доброчесності Уманського НУС; роз’яснювальною роботою серед студентів викладачами, кураторами, науковими керівниками; проведенням семінарів-тренінгів | 2 | 12,5 |
| Проведенням семінарів-тренінгів; з Кодексу академічної доброчесності Уманського НУС; роз’яснювальною роботою серед студентів викладачами, кураторами, науковими керівниками | 2 | 12,5 |
| ВСЬОГО | 16 | 100 |

1. На запитання «З якими проявами академічної недоброчесності Ви стикалися в університеті?» із 16 опитаних здобувачів 16 здобувачів (100%) відповіли «Не стикався».
2. На запитання «Які з перерахованих заходів застосовуються в університеті до здобувачів вищої освіти у випадку виявлення ознак академічної недоброчесності в їх роботах?» із 16 опитаних здобувачів 16 здобувачів (100%) відповіли «Мені такі випадки не відомі».
3. На запитання «Чи є безпечним для Вашого життя і здоров’я освітнє середовище Уманського НУС?» із 16 опитаних здобувачів 16 здобувачів (100%) відповіли «Так».
4. На запитання «Яким чином університет забезпечує безпечність освітнього середовища для Вашого життя та здоров’я?» із 16 опитаних здобувачів 16 здобувачів (100%) обрали всі запропоновані варіанти і відповіли «Безпечними умовами проживання у гуртожитку; допомогою психолога; наявністю медичного обслуговування».
5. На запитання «Яким чином Вам надається соціальна підтримка?» здобувачам пропонувалось обрати відповідь із переліку (кількість варіантів вибору не обмежувалася). Узагальнені результати відображені у табл. 3.

Таблиця 3.

Результати відповідей здобувачів на запитання анкети «Яким чином Вам надається соціальна підтримка?»

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Варіанти відповідей | **Кількість здобувачів, осіб** | **Відсоток** |
| Створені умови для осіб з особливими освітніми потребами; надається матеріальна допомога в скрутному становищі; існує скринька довіри; забезпечується допомога у працевлаштуванні; наявністю закладів громадського харчування (їдальня, кафе) | 8 | 50,0 |
| Створені умови для осіб з особливими освітніми потребами; надається матеріальна допомога в скрутному становищі; наявна соціальна стипендія; забезпечується допомога у працевлаштуванні | 6 | 37,5 |
| Створені умови для осіб з особливими освітніми потребами; надається матеріальна допомога в скрутному становищі; існує скринька довіри | 2 | 12,5 |
| ВСЬОГО | 16 | 100 |

1. На запитання «Чи ознайомлені Ви з програмами міжнародної академічної мобільності?» із 16 опитаних здобувачів 16 здобувачів (100%) відповіли «Так».
2. На запитання «Чи задоволені Ви рівнем організації студентського самоврядування в Уманському НУС?» із 16 опитаних здобувачів 16 здобувачів (100%) відповіли «Так».
3. На запитання «В яких заходах Ви приймаєте участь, що проводяться Радою студентського самоврядування?» здобувачам пропонувалось обрати відповідь із переліку (кількість варіантів вибору не обмежувалася). Узагальнені результати відображені у табл. 4.

Таблиця 4.

Результати відповідей здобувачів на запитання анкети «В яких заходах Ви приймаєте участь, що проводяться Радою студентського самоврядування?»

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Варіанти відповідей | **Кількість здобувачів, осіб** | **Відсоток** |
| Перегляд і удосконалення освітніх програм; спортивні; наукові; культурно-масові | 4 | 25,0 |
| спортивні; культурно-масові; наукові | 10 | 62,5 |
| культурно-масові; наукові | 2 | 12,5 |
| ВСЬОГО | 16 | 100 |

1. На запитання «Що, на Вашу думку, слід удосконалити в освітній програмі для Вашої спеціальності?» із 16 опитаних здобувачів 14 здобувачів (87,5%) відповіли «Все влаштовує», 2 здобувача (12,5%) відповіли «Все добре», що дає змогу зробити висновок, що здобувачів освіти повністю задовольняє дана ОП.

ВИСНОВОК

Для удосконалення ОП «Економіка соціального забезпечення» та підвищення рівня надання освітніх послуг в Університеті на кафедрі підприємництва, торгівлі та біржової діяльності доцільно буде застосувати наступні заходи:

1. продовжувати практику щосеместрового анкетування здобувачів вищої освіти щодо задоволеності освітніми програмами та якістю надання освітніх послуг. проводити аналіз результатів анкетування здобувачів з метою виявлення недоліків та оприлюднювати його на сайті кафедри.
2. вчасно проводити заходи щодо удосконалення якості надання освітніх послуг та процесу навчання (якщо такі виникли за результатами анкетування).
3. для проведення лекційних та практичних занять більше залучати професіоналів-практиків та експертів у даній галузі;
4. врахувати результати опитування здобувачів вищої освіти при удосконаленні освітньої програми;
5. викладачам, кураторам академічних груп періодично ознайомлювати здобувачів вищої освіти із електронними базами даних Уманського НУС (сайт Університету, наукова бібліотека, інституційний репозитарій, дистанційна освіта Мооdlе, електронний розклад тощо);
6. активізувати діяльність науково-педагогічних працівників щодо удосконалення електронних курсів для забезпечення дистанційних форм навчання.